

A photograph of two men in an office setting. The man on the left, wearing glasses and a beard, is pointing at a screen. The man on the right is resting his chin on his hand, looking thoughtful. The background is blurred, suggesting a modern office environment.

System Help Desk

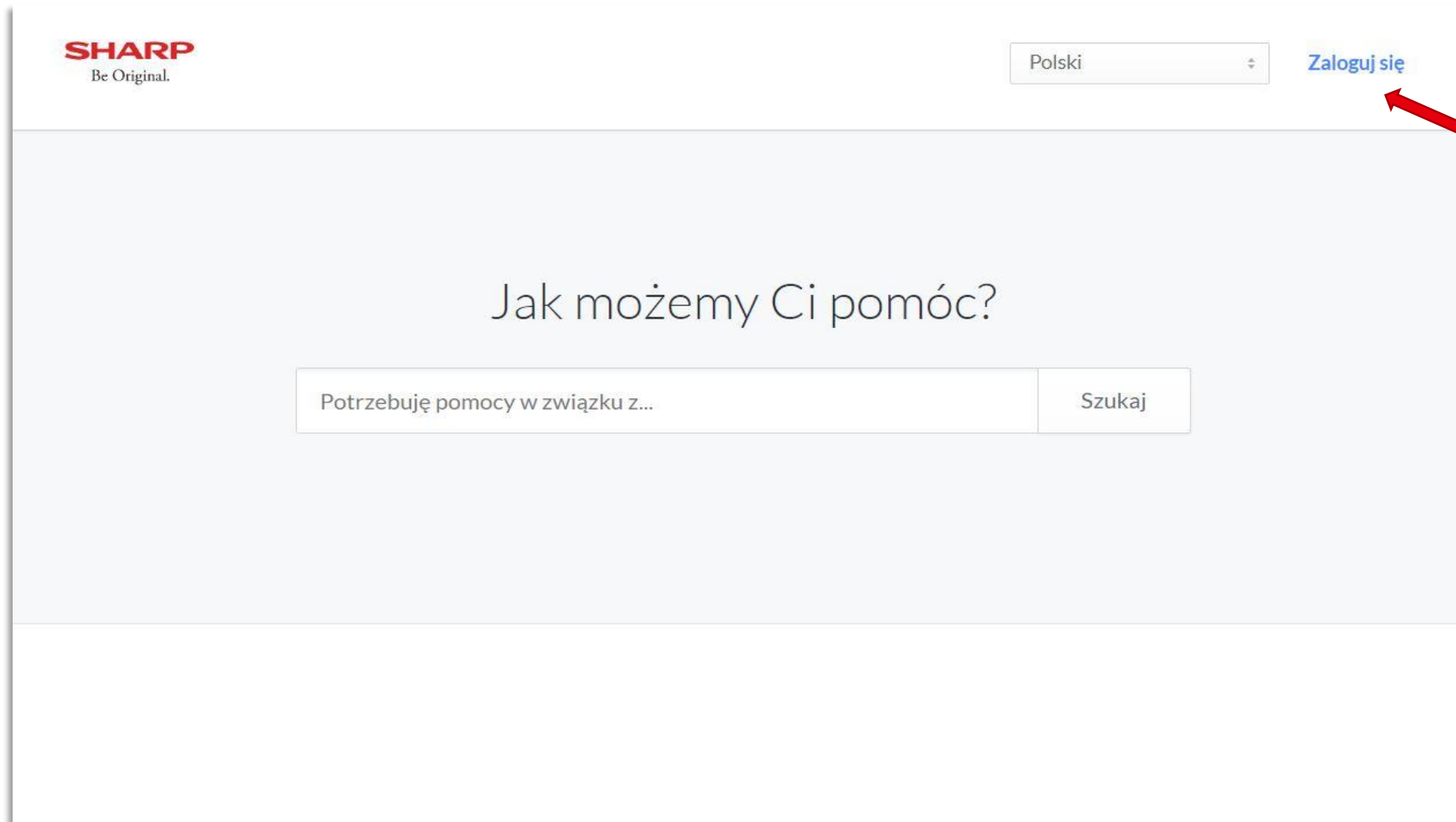
Instrukcja korzystania

W skrócie

- Jak się zarejestrować?
- Jak wyszukać rozwiązanie?
- Jak zacząć rozmowę ze specjalistą?
- Historia zgłoszeń i rozmów

Rejestracja

W celu rejestracji do systemu należy wejść na stronę www.sep.kayako.com i utworzyć konto.



Zaloguj się do SEP

Twój adres e-mail

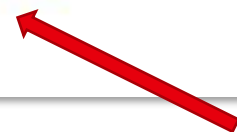
Twoje hasło

Sign In

[Nie pamiętam hasła](#)

Jeśli kontaktowałeś(-aś) się z nami wcześniej, prawdopodobnie jesteś już zarejestrowany(-na). [Uzyskaj swoje hasło.](#)

[Potrzebujesz konta? Zarejestruj się.](#)



Wpisz swoje dane i ciesz się dostępem!

Twoje imię i nazwisko

Twój adres e-mail

Wyrażam zgodę SEP na przetwarzanie moich danych zgodnie z [Polityką Prywatności](#)

Czy jesteś robotem?

Nie jestem robotem



reCAPTCHA
Prywatność - Warunki

Zarejestruj się

Jak wyszukiwać rozwiązanie?

Po zalogowaniu się na stronie wyskoczy okno „**Jak możemy Ci pomóc?**”.

W celu wyszukania rozwiązania należy wpisać problem, a system automatycznie zacznie podpowiadać tekst.

Jak możemy Ci pomóc?

ska

Connectivity > Skanowanie
[Skanowanie w systemach MacOS](#)

Connectivity > Skanowanie
[Instrukcja skanowania dla maszyn CR4](#)

Urządzenia MFP > Mono MFP
[Komunikat "Wysyłanie" przy skanowaniu do USB](#)

Aplikacje > Job Accounting II
[Błąd podczas próby skanowania podczas korzystania z Sharp Job Accounting](#)

Connectivity > Skanowanie
[Które modele Sharp MFP wspiera skanowanie do folderu sieciowego SMBv3.](#)

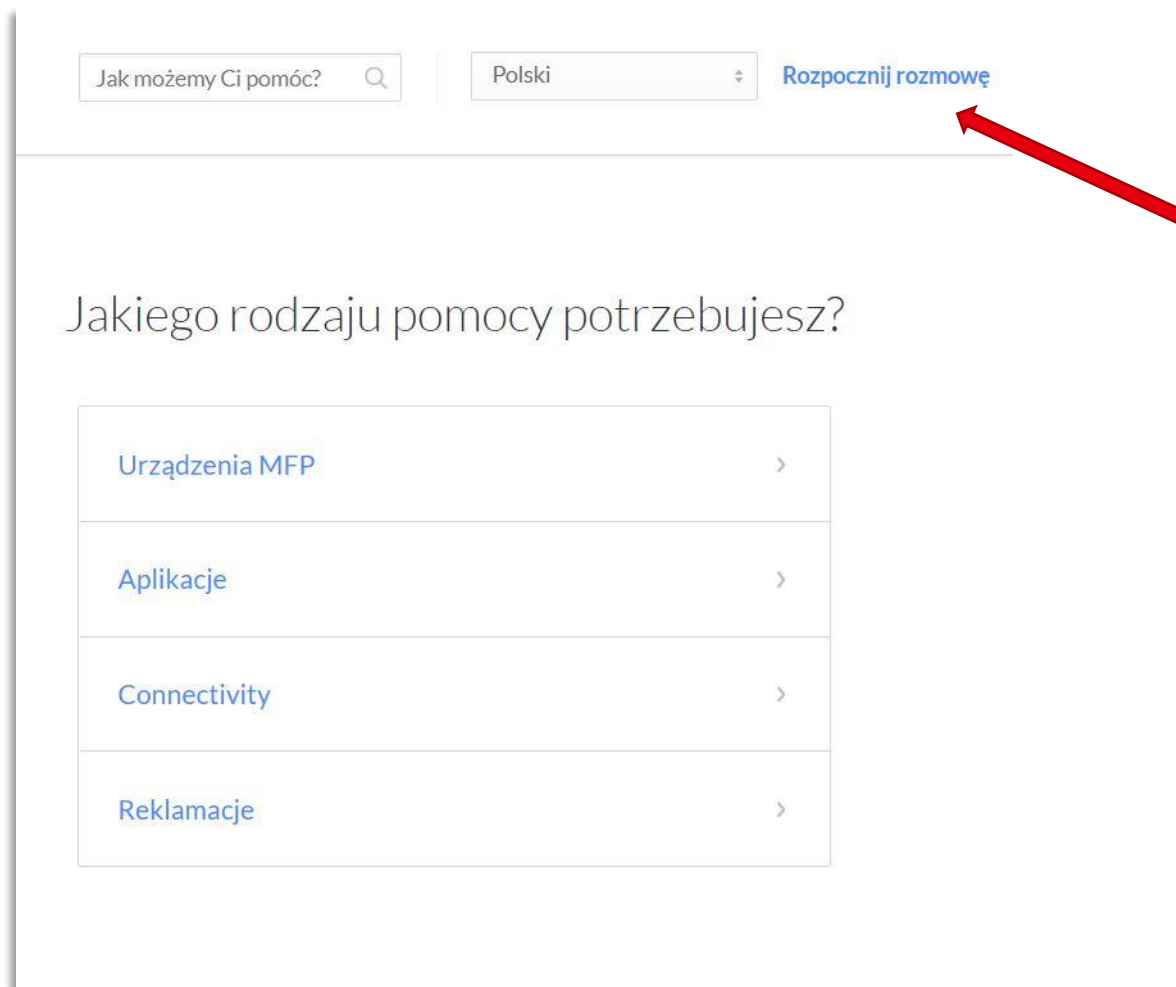
[See more results \(1\)](#)

Urządzenia MFP
Kolor MFP
Mono MFP

Jak zacząć rozmowę ze specjalistą?

Po zalogowaniu się pokaże się również opcja „Rozpocznij rozmowę”.

Umożliwi Ci to bezpośredni kontakt z naszym specjalistą w celu rozwiązania problemu. Do wyboru będzie szereg opcji.



Aby usprawnić cały proces zgłoszenia, podanie jak największej ilości informacji jest kluczowe.

Temat

Nazwa Modelu

Numer Seryjny

Wersja Firmware

Wiadomość

Prześlij pliki Opcjonalne

lub przeciągnij i upuść pliki

Jakie czynności zostały wykonane przed zgłoszeniem problemu? Opcjonalne

Priorytet

Historia zgłoszeń i konwersacji

Klikając na swoje imię i nazwisko będzie możliwość wglądu w historię zgłoszeń oraz przebytych dotychczas rozmów

SHARP
Be Original.

Jak możemy Ci pomóc?

Polski

Rozpocznij rozmowę  Tomek

SEP

Rozmowy

[Moje rozmowy](#)

Zakończone



F2-78 Reklamacja

#19 - Ostatnia odpowiedź od Grzegorz • 18 dni temu

SEP / [Moje rozmowy](#)

F2-78 Reklamacja



Grzegorz

Personel - 18 dni temu poprzez Email

ZAMÓWIŁEM CZUJNIKI NA GWARANCJI, CZEKAMY NA ROZWIĄZANIE.



Tomek

Personel - 18 dni temu poprzez Helpcenter

uszkodzenie F2-78 do wymiany czujnik rejestracji

Ta rozmowa została zakończona

Aby kontynuować, proszę rozpocząć nową rozmowę

Rozpocznij nową rozmowę

Identyfikator rozmowy:

19

Priorytet:

Low

Przypisane do:

Grzegorz

Numer Seryjny

9F000124

Nazwa Modelu

BP-20C20

Jakie czynności zostały wykonane przed

SHARP
Be Original.